



# शर्तबन्देजहरु

बैंक नि (यसपछि 'बैंक' भनिएको) ले निम्न शर्त तथा बन्देजहरुको अधिनमा रही मोबाइल बैंकिङ सेवा सञ्चालन गर्ने छ।

## परिभाषा :

(विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखितमा निम्न शब्द तथा वाक्यांशहरुको अर्थ निम्न ब्रामोजिम हुनेछ।

क. खाता भन्नाले ग्राहकले यस बैंकमा सञ्चालन गरेको वा भविष्यमा सञ्चालन गर्ने बैंक खाता र वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई सम्झनुपर्छ।

ख. ग्राहक भन्नाले बैंकको ग्राहक वा बैंकमा खाता सञ्चालन गरेको कुनै व्यक्तिलाई सम्झनुपर्छ र सो शब्दले बैंकिङ सेवाको लागि आवेदन गरेको व्यक्तिलाई समेत सम्झनुपर्छ।

ग. मोबाइल बैंकिङ सेवा भन्नाले सात खाताबाट रकम जम्मा गर्नको लागि निर्दिष्ट गरिएको खातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सोमा मात्र सिमित नभएर बिल भुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिभिजनको पोस्टाड तथा ग्री पेड मोबाइल तथा पिएसटीएन नाइन आदि) तथा भविष्यमा थप हुनसक्ने अन्य भुक्तानी समेतलाई सम्झनुपर्छ।

घ. सात खाता भन्नाले यस बैंक ग्राहकले सञ्चालन गरेको खातालाई सम्झनुपर्छ। मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी भुक्तानीको लागि ग्राहकले दिएको निर्देशन ब्रामोजिम भुक्तानी गरिएको रकम फेरफारको लागि ग्राहकको सात खातामा खर्च जनाइन्छ। तपाईंले खोलिआता भनि निर्दिष्ट खाताबाट मात्र मोबाइल भुक्तानी सुविधा प्राप्त हुन्छ।

ङ. निर्दिष्ट खाता भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने व्यक्ति ले बैंकमा सञ्चालन गरेको खातालाई जनाउँछ, जसमा सो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुन्छ।

च. मोबाइल नम्बर भन्नाले मोबाइल बैंकिङ सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि ग्राहकले तोकिएको नम्बरलाई सम्झनुपर्छ।

छ. एम.पिन भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्झनुपर्छ जुन विशिष्ट र बैंकको आफ्नै प्रणालीले क्रमरहित तरिकाबाट उत्पन्न गरेको हुन्छ। यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक व्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिन्छ। यसै तल उल्लेखित पिन शीर्षकमा पनि हेनुहोस्।

ज. सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय, व्यक्ति आदि लाई सेवा प्रदान गर्ने तेस्रो पक्षलाई सम्झनुपर्छ।

झ. नेपाल टेलिभिज्म एनसेल सेवा प्रदायक र वा मोबाइल सञ्चालकको सञ्चालक हुन्।

## शर्त तथा बन्देजहरु लागू हुने अवस्था :

उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरु ग्राहकले पेश गरेको निवेदनको अभिन अगको रूपमा रहनेछन्। त्यसलाई बैंकले स्वीकार गरेपछि बैंक तथा ग्राहक बीच सम्पन्न करारको रूपमा रहनेछन्। साथै बैंकले सहमत जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्देजहरु अन्य सेवा प्रदायकहरुको सम्बन्धमा पनि लागू हुन्छन्।

## आवेदन :

यस सेवा प्रयोगको लागि बैंकले तोकेको डाँचा ब्रामोजिमको आवेदन ग्राहकले बैंक समक्ष पेश गर्नेछ।

## ग्राहकको योग्यता

यो सुविधा अयोग्य गर्न चाहने ग्राहक बैंक खाताको एकल खाता सञ्चालन वा स्वतन्त्र रूपमाकाय गर्न अखिलागरी प्राप्त गरेको हुनुपर्नेछ। सबै मोबाइल सेटहरु यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने छैनन्। ग्राहकको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण ग्राहकले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रवास वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप ग्राहकको मोबाइल सेट हराएमा वा बिग्रेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन।

## संक्षिप्त सन्देश सेवा :

संक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तीको लागि सञ्चारको एक विधिको रूपमा प्रयोग गरिनेछ। ग्राहकले तोकिएको दता गरे को मोबाइल नम्बर र बैंकले तोकिएको नम्बर (८००१) बाट संक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ। तर सेवाका सम्बन्धमा ग्राहक ग्राहक अन्य व्यक्तिको सन्देश सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले ग्राहकले कुनै प्रकारको हामी नोक्सानी ब्यहोर्नु परेमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन।

## एम.पिन :

पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि ग्राहकले प्रयात उपायहरुको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नको लागि बैंकलाई पर्याप्त अखिलगरी प्रदान भएको छ। यस अखिलगरी अन्तर्गत बैंकले कायम गर्न सक्नेछ र सो कामको लागि थप सोधनुपर्छ र बैंक वाध्य हुने छैन।

साथै संक्षिप्त सन्देश सेवामा लिखित जोखिम तथा तेस्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा धर पनुपर्ने भएको कारणले यो माध्यम सन्देश सम्प्रेषणको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहकले स्वीकार गरेको छ।

तसर्थ निम्न ब्रामोजिमका नियन्त्रित उपायको माध्यमहरु अवलम्बन गरी ग्राहकले आफूलाई सुरक्षित गर्नेछन्।

## ग्राहकले अनिवार्य रूपमा गिन्न काम गर्नेछन् :

क. तपाईंको पिनको लिखित वा चिप्टीयुवी कुनै रूपमा पिन अभिलेख नराख्ने, त्यसलाई मलेख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने।

ख. परिवारको सदस्य वा बैंकका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पिन यसको जानकारी नदिने।

ग. यसलाई कुनै लापरवाही वा हेनकब्याई देखाउने काम गर्नु। उदाहरणको लागि : यसलाई अरुले पत्ता लगाउनबाट रोक्नको लागि यसको साँचो बन्द गर्न आवश्यक शतकता अपनाउन असफल हुने।

घ. बैंकबाट आएका वा बैंकमा पठाएका सबै एसएमएस हल्लाई नमेटाई कुन मोबाइल सेटलाई यस नछाड्ने।

ङ. मोबाइल सेटलाई लक गर्न वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराएमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल बैंकमा खबर गर्ने।

च. सेवामा अनाधिकृत रूपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा अनिष्ट कार्य गर्ने।

छ. यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखिने सम्भावना भएमा ग्राहकले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ। बैंकले ग्राहकलाई नियमित रूपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि पोस्वाहन गर्नेछ।

## उपलब्धता र प्रकृतिकरण :

बैंकले समय समयमा निरोध गरे ब्रामोजिम त्यस्ता सेवाहरु ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ। बैंकले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरु थप घट गर्न सक्नेछ। बैंकले आफ्ना ग्राहकहरुलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क सञ्चालकहरु द्वारा सञ्चालित मोबाइल प्रयोग गर्न सक्नेहरुलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफूमा सुरक्षित गरेको छ। तोकिएको मोबाइल पिन नम्बरबाट मात्र ग्राहकको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ।

मोबाइल फोन नम्बर पमापिन गर्ने माध्यमबाट ग्राहकको पमापिन गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा बैंकले तोकिएको पमापिनकरणको माध्यमबाट ग्राहकको पमापिनकरण भइसकेपछि मात्र ग्राहकको निर्देशन लागू गरिनेछ।

तेस्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै अनुसृत कारणले आफ्नो कायु वार्डको परिस्थिति सुजना भइ कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा टिलाई भएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन।

## बैंकको अधिकार :

ग्राहकले मोबाइल भुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सबै खाताहरुमा पहुँचको लागि बैंकलाई अपरिवर्तनीय र निःशर्तपूर्ण अखिलगरी प्रदान गर्दछ। ग्राहकले बैंकलाई आवश्यकता अनुसार ग्राहकको अनुरोधलाई स्वीकार गर्ने कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको खाताको जानकारी तेस्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अखिलगरी प्रदान गर्दछ।

## अभिलेख :

कारोबारको समय लगायत ग्राहकले सेवा उपभोग गरे वापतको बैंकले अभिलेखित गरी तयार गरेका कारोबारको सम्पूर्ण अभिलेखहरु कारोबारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निष्पक्ष प्रमाणको रूपमा र हुनेछन्। कारोबारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नको लागि ग्राहकले बैंकलाई व्यक्ति रूपमा यसै माफत अखिलगरी प्रदान गर्दछ।

## निर्देशन :

सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरु बैंकले किटान गरिदिएको तरिका ब्रामोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ। ग्राहकले बैंकलाई दिएको निर्देशनहरु नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि ग्राहकले जिम्मेवार हुनेछन्।

## दायित्वमाथिको इच्छारी :

जून भौगोलिक क्षेत्रभित्र सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्र भित्र ग्राहक नरहेको कारणले ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा त्यस्तो ग्राहकको तर्फबाट भएको कमजोरीबाट सृजित दायित्वको जिम्मेवारी बैंकले वहन गर्नेछैन। यदि ग्राहकको मोबाइल नम्बर अन्य व्यक्तिलाई दिइएको छ दिइयो र वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोबार भयो र वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भने विख्यात गर्ने कारण ग्राहकसँग भएमा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भने विख्यात गर्ने कारण ग्राहकसँग भएमा निजले बैंकलाई तत्काल लिखितरूपमा जानकारी गराउनुपर्नेछ।

## गमन अवरथामा बैंक अतरुदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्राहक मञ्जूर गर्दछ :

- ग्राहकले जानौजानी वा अज्ञानमा पिन तर्षु व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको को परिणामस्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भयो भन्ने,

- ग्राहकले यही उल्लेखित कुनैपनि शतबन्देजको उल्लंघन गरेमा

- ग्राहकको खातामा अनाधिकृत प्रवेशभएको छ वा कृतिपूर्ण कारोबारहरु भएको छ भन्ने कुराको उचित समर्थन ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरूपमा चेतावनी वा जानकारी नदिएको परिणामस्वरूप ग्राहकले रकम तिर्नुपर्नेभएमा वा निजलाई अति भएमा।

- ग्राहकको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा चन्द भएको कुराको ग्राहकको तर्फबाट बैंकलाई लिखितरूपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा।

यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्बर वाट मात्र हुनेछ र सो माफत सुरु भएका कुनै पनि कारोबारहरु, चाहे ति ग्राहकबाट भएका हुन् वा नहुन ग्राहकबाट नै भएभएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई ग्राहकले स्वीकार गरेको छ। देवी प्रकोप, कानुनी बन्धन, मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको मृती वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक तेस्रो पक्ष लगायत अन्य घडको कारणमा मात्र सिमित नभई बैंकको कायु भन्दा बाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सुजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसकेमा अवस्था भएमा बैंकलाई उत्तरदायि बनाउने छैन। ग्राहकको वा अन्य तेस्रो व्यक्तिको आडमा गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरूप उत्पन्न परिस्थितिबाट पृथक्, अप्रत्यक्ष, आकरिभ्यक, परिणामिक र अतपेक्षित जस्तैसुकै नोक्सानी भएको र सोबाट राजस्वको अति, व्यवसायमा उत्पन्न अवरुध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तैसुकै अति दावी गरिएको किन नहोस् त्यस्तो कुनै अवस्थामा पनि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन। सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसलाई उत्पन्न आर्थिक दायित्व वापत बैंकले निर्धारण गरे ब्रामोजिमको शुल्क बुझाउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ।

## हर्जना :

बैंकले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम र रहित काम गर्ने तथा ग्राहकको निर्देशन निर्देशनब्रामोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अरबुकार गर्दाको परिणामस्वरूप बैंकबाट वा बैंकको विरुद्धमा भएका सबै कारवाहीहरु, दावीहरु, सुन्वाइहरु, हानी नोक्सानी, खर्च शुल्क तथा लागत वा जसुकै भएपनि बैंकले तिनै ब्यहोर्न वा केही समय राख्नूने लगायतका समस्या बहोर्नुपर्ने अवस्था सुजना भएमा सोको सोधभना गर्न ग्राहक मञ्जूर गर्दछ। मोबाइल सञ्चालन सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विसगतिको कारण बैंकले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा ढिलो हुन गेएमा सोको कारण ग्राहकले कुनै हानी वा नोक्सानी ब्यहोर्ने पर्ने अवस्था सुजना भएमा त्यसबाट ग्राहकले बैंकलाई क्षतिहित रूपमा सुरक्षित राख्नेछ।

## गिन्न कुराको परिणामस्वरूप कुनै हाबीनोवसानी हुन गेलमा ग्राहकले बैंकलाई नोक्सानीको सोधगर्ना गर्न वा क्षतिहीन रूपमा सुरक्षित राख्नू मञ्जुरी गर्दछ।

- यदि ग्राहकले तेस्रो व्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा

- यदि ग्राहकले निजको मोबाइलबाट अन्य व्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा वा मोबाइल फोन जथाभावी छाडेमा वा हराएमा

## शुल्क र महसुलहरु :

बैंकबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नविकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क ब्रामोजिम निर्धारित SIC हुनेछ।

## संशोधन वा हेरफेर :

ग्राहकलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्देजहरुमा परिवर्तन गर्न वा थप गर्ने एवं स्वविवेकीय अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ। त्यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको यान बन्देजहरु तत्काल लागूहुनेछन् र ग्राहकको लागि वाध्यकारी हुनेछन्।

## सेवा सुविधाको समाप्ती :

ग्राहकले बैंकलाई लिखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तीको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ। सेवा समाप्ति हुनु भन्दा पूर्व ग्राहकको मोबाइल नम्बर माफत भएको कारोबारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ।

बैंकले ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिई आफ्नो स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवा लाई सम्पूर्ण वा आंशिक रूपमा स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ। बैंकले यस्तै सम्भार तथा जिर्णोद्वार गर्नुपर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकरिभ्यक परिस्थितिको सुजना भइ सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सुजना भइ सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सुजना भएमा ग्राहकलाई पूर्व जानकारी नदिई आफ्नो स्वविवेकमा सेवालाई कुनै पनि समयमा तिलम्बन गर्न सक्ने। बैंकले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको अवस्थामा सेवा प्रदायकको तर्फबाट कुनै पत्र वा सूचना भएमा ग्राहकले बैंकलाई तत्काल जानकारी दिनुपर्नेछ।

## वैधता :

यो सेवाको अर्थात् एक वर्षको लागि हुनेछ।

मोबाइल बैंकिङ सुविधा एक वर्ष पछि स्वतः नविकरण हुनेछ। यदि ग्राहकलाई यो सुविधा नचाहेको खण्डमा बैंकलाई म्याद नाउन एक महिना अगावै लिखित रूपमा सुचित गर्नुपर्नेछ।